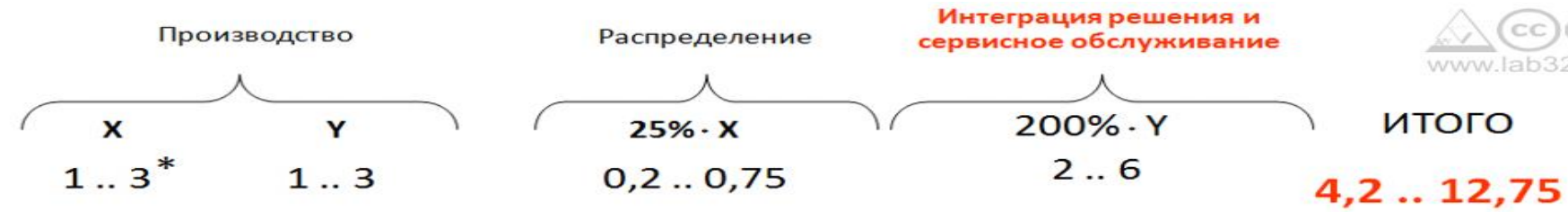


# Проблема СПО Сообщества, как коллективного вендора.



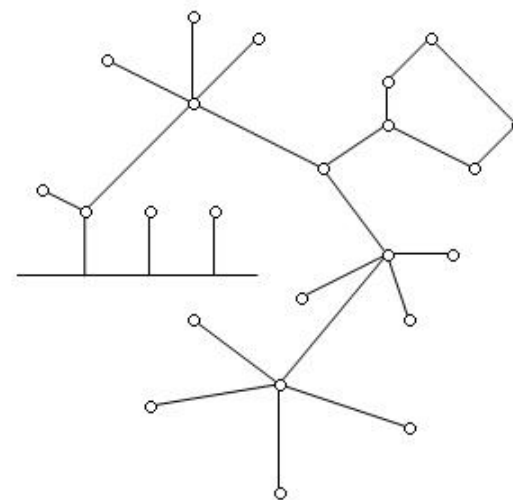
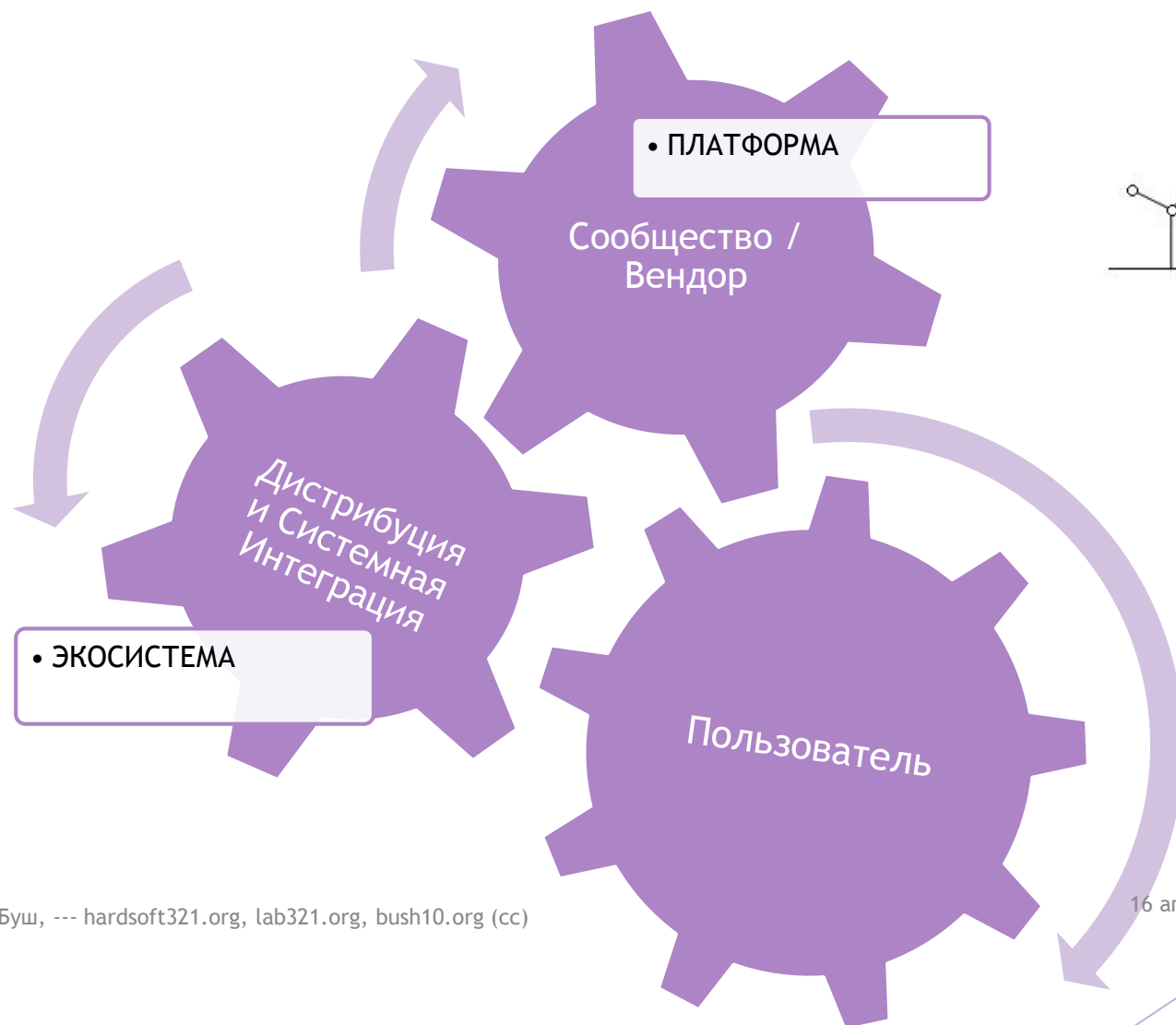
Сергей Буш  
Директор по развитию [hardsoft321.org](http://hardsoft321.org)  
[b@bush10.org](mailto:b@bush10.org)

# Участники ИТ-рынка



\* - затраты на ИТ-инфраструктуру в расчете на рабочее место в тысячах долларов США за весь срок службы (3-5 лет?)

# Участники ИТ-рынка



# Что еще пропало в отсутствии проприетарного вендора?

- ▶ Какие функции он выполнял в отношении своего решения?
- ▶ Пропаганда?
- ▶ Формирование партнерской сети?
- ▶ Работа с конечным заказчиком в связке с партнером?  
Лидогенерация?
- ▶ Роль «Центра Компетенций»?



# Массовый переход на СПО: «Один-к-одному» или «Единое Окно».

- ▶ 1:1.
  - ▶ АБС, ERP, CRM, ECM, BI, Office, Mail, ...
  - ▶ СУБД, ОС, Шина данных, Браузеры, языки программирования, средства виртуализации и мониторинга, ...
- ▶ Единое Окно
  - ▶ ERP.
  - ▶ ECM (BPMN) документо-оборот
  - ▶ CRM
    - ▶ Банк Открытие, Банк Уралсиб.



# При чем тут Agile & DevOps?



# Гипотетический сценарий массового перехода на СПО



# Распространенность SugarCRM в мире.



- ▶ 1,5 млн. пользователей
- ▶ 100 тыс. организаций
- ▶ 30 тыс. независимых разработчиков.
- ▶ Штат SugarCRM Corp. - 400 чел. (капля в море по сравнению с сообществом!). Три года назад их было 200 и еще меньше в прошлом. Это хорошо иллюстрирует, что SugarCRM CE это в первую очередь комьюнити, доля кода собственно corp - ничтожна. SugarCorp. такая же внеренческая компания как любой из интеграторов, в т.ч. и ХС321, и все имеют равные права на использование и развитие кода.
- ▶ Уже есть два распространенных ответвления SuiteCRM (UK), Vtiger (India).
- ▶ В России уже несколько небольших компаний разработчиков поддерживают и специализируются на SugarCRM. Некоторые небольшие банки и компании внедряют SugarCRM при наличии в штате собственных программистов без привлечения подрядчиков. В России - SugarCRM это банки Открытие, Уралсиб, и «присматривается» ВТБ.



# Спасибо за внимание!

## Вопросы?

